

Allgemeine Bestimmungen

1 EINLEITUNG

1.1 Allgemeines

Die Arenas Punkte belohnen die Treue der Kunden der POSCOM Tour Operating AG (genannt Arenas The Resorts) und ihren Tochtergesellschaften. Die Allgemeinen Bestimmungen sind integrierter Bestandteil des Arenas Punkte-Programms.

1.2 Teilnahmeberechtigte Personen

Teilnahmeberechtigt sind ausschliesslich natürliche und volljährige Personen. Da es sich um ein Treueprogramm handelt, können Arenas Punkte erst ab dem zweiten Aufenthalt gesammelt werden. Im gleichen Haushalt lebende Personen profitieren von denselben Vorzügen wie das Mitglied. Mitarbeiter der Arenas The Resorts-Unternehmensgruppe, Kursleiter oder Personen, die in einem Auftrags- oder ähnlichen Verhältnis zur Arenas The Resorts stehen, können Teilnehmer beim Treueprogramm werden, jedoch in einem solchen Fall keine Arenas Punkte sammeln. Sie profitieren von den Vorteilen im Resort sowie von Partnerangeboten im Rahmen des Treueprogramms.

1.3 Teilnahmebeginn

Nach dem ersten Aufenthalt in einem Arenas Resort kann die Teilnahme online beantragt werden. Die Aufnahme ins Treueprogramm wird innert zwei Wochen bestätigt. Arenas The Resorts kann ohne Angabe von Gründen die Zulassung zur Teilnahme verweigern. Die Teilnahme ist bis auf Widerruf gültig.

1.4 Konto

Der Treueprogramm Teilnehmer erhält einen passwortgeschützten Zugang zu seinem Online-Profil auf der Website von Arenas The Resorts. Im Online-Profil sind sein aktueller Punktestand, seine Vorteile, seine letzten und zukünftigen Aktivitäten etc. aufgeführt.

2 LEVELS

2.1 Allgemeines

Das Treueprogramm beinhaltet die Levels «Arenas Gold-Status» und «Arenas Blue-Status». Die «Arenas Gold-Status» ist bis auf weiteres den ehemaligen Aktionären der POSCOM Ferien Holding AG sowie deren Nachkommen (volljährige Kinder und Enkelkinder) vorbehalten und muss beantragt werden.

3 ARENAS PUNKTE SAMMELN

3.1 Allgemeines

Übernachtungen in den Schweizer Arenas Resorts sind direkt beim entsprechenden Resort zu buchen. Die Buchungen von Ausland Resorts, werden nicht mit Treuepunkten belohnt, jedoch profitieren Gäste vor Ort von Reduktionen. Wer einen anderen Buchungskanal wählt, profitiert von keinen Arenas Punkten oder Vorteilen.

Der Teilnehmer kann grundsätzlich einen Partner zu seinem Konto hinzufügen, dessen Arenas Punkte dem gleichen Online-Profil zugeschrieben werden. Reserviert und bezahlt das Mitglied Zimmer und Konsumationen für dritte Personen, so erhält er für diese Zimmer und Konsumationen keine Arenas Punkte. Bei Sondertarifen (z.B. Gruppenrabatten) und auf dem mit Arenas Punkten bezahlten Betrag generell keine Punkte gesammelt werden. Arenas Punkte sind nicht übertragbar.

3.2 Punkteberechnung

Der Teilnehmende erhält in den Schweizer Arenas Resorts einen Arenas Punkt pro CHF 250.– Umsatz (Übernachtungen in seinem Zimmer, seine Mahlzeiten, bestimmte hoteleigene Extras) zugeprochen. Der entsprechende Umsatz wird durch 250 geteilt und gemäss den internationalen Rundungsregeln auf- resp. abgerundet (ab 0.5 aufgerundet), um die Anzahl auszugebender Arenas Punkte zu evaluieren. Für Leistungen ausserhalb der Arenas Resorts erhält der Teilnehmer keine Punkte (z.B. Anreise, Transfer oder Skitickets). Gutscheinkäufe sind nur bei Sonderaktionen punkteberechtigt.

Wenn der Teilnehmer neue Gäste für Arenas The Resorts wirbt, erhält er pro Reisegruppe 7 Arenas Punkte. Voraussetzung ist, dass der empfohlene Gast zuvor noch nie in einem Arenas Resort war, zum Zeitpunkt der Buchung auf die Empfehlung hinweist und mindestens drei Nächte übernachtet.

3.3 Punktestand

Die Arenas Punkte werden ab März 2019 automatisch dem elektronischen Punktestand im Online-Profil des Teilnehmers zugeschrieben. Dies geschieht innerhalb von 3 Arbeitstagen nach der Heimreise. Der Teilnehmer ist verantwortlich für die Kontrolle der erhaltenen Punkte. Reklamationen müssen innerhalb von vier Wochen nach der Heimreise erfolgen. Nach diesem Zeitpunkt können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

3.4 Gültigkeit

Die gesammelten Arenas Punkte im «Arenas Blue-Status» sind ab dem Datum der Heimreise 3 Jahre gültig. Beispiel: Abreise aus dem Resort am 20. März 2019; die Arenas Punkte sind bis am 20. März 2022 einzulösen. Relevant ist hierbei das Buchungs- und nicht das Reisedatum. Die mit dem «Arenas Gold-Status» gesammelten Arenas Punkte sind unbeschränkt gültig.

4 ARENAS PUNKTE EINLÖSEN

4.1 Allgemeines

Ein Arenas Punkt hat einen Wert von CHF 10.–. Der Inhaber kann die gültigen Arenas Punkte für seinen nächsten Aufenthalt in einem Schweizer Arenas Resort in Zahlung geben, d.h. damit einen Teil der Übernachtungs- resp. Halbpensionskosten und sogar weitere Hotelleistungen begleichen. Die Arenas Punkte sind nicht übertragbar. Die Barauszahlung ist in jedem Fall ausgeschlossen.

4.2 Reservation

Die Bezahlung mit Arenas Punkten muss jeweils bei der Reservation angekündigt werden. Die Arenas Punkte werden spätestens während dem Hotelaufenthalt vom Online-Profil des Teilnehmers abgezogen. Für noch vorhandene gültige physische Ferienpunkte gilt folgendes Vorgehen: Für Leistungen in den Schweizer Resorts können die Arenas Punkte vorgängig per Post eingeschrieben zugestellt werden.

4.3 Leistung

Der festgelegte Wert eines Arenas Punktes wird im Rhythmus von vier Jahren überprüft, erstmals am 01.12.2022, und unter Berücksichtigung der Betriebskosten allenfalls der Teuerung angepasst. Wenn der Gast in einer anderen Währung als Schweizer Franken bezahlt, gilt der tagesaktuelle Wechselkurs. In der Regel müssen mindestens 50 Prozent der Kosten für Übernachtung und Halbpension ohne Arenas Punkte bezahlt werden.

5 SONSTIGES

5.1 Missbrauch

Der Tausch oder Verkauf von Arenas Punkte an Dritte ist untersagt. Bei Missbrauch behält sich Arenas The Resorts das Recht auf Ausschluss aus dem Treueprogramm vor.

5.2 Änderungen, Programmbeendigung

Arenas The Resorts behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen zu den Teilnahmebedingungen, der Herausgabe von Arenas Punkten, des Wertes von Arenas Punkten oder sonstige Mutationen, die das Treueprogramm betreffen, vorzunehmen oder dieses einzustellen.

5.3 Rechtliches

Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist am Sitz der POSCOM Tour Operating AG in Bern, Schweiz

5.4 Inkrafttreten

Die vorliegenden Vertragsbedingungen zum Arenas Punkte Programm ersetzen per Oktober 2020 alle früheren Versionen.