

Die Bedingungen

Gültigkeit

Die Bedingungen gelten für die Erbringung von Logisleistungen sowie für Veranstaltungen und aller damit verbundenen Lieferungen und Leistungen zwischen dem Besteller und dem Arenas Resort Altein.

Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald der Seminar- oder Bankettraum und/oder das Hotelzimmer schriftlich bestellt oder durch das Arenas Resort Altein bestätigt wurde.

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Nach Ablauf der Optionsdaten kann das Resort über sämtliche Räume verfügen, sofern der Besteller nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesandt hat (E-Mail oder Post).

Nutzungsdauer

Die Hotelzimmer stehen ab 15.00 Uhr des Anreisetages und bis 11.00 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Das Resort kann reservierte Hotelzimmer ab 18.00 Uhr anderweitig vergeben, wenn keine Garantie geleistet oder keine späte Ankunft vereinbart wurde.

Personenzahländerungen

Die bestätigte Personenzahl gilt als Verrechnungsgrundlage. Teilnehmerreduktionen bis 20 % der Personenzahl zum Zeitpunkt der definitiven Buchung sind jedoch bis drei Tage vor Anreise kostenfrei. Sollten weniger als 80 % der bestätigten Personen teilnehmen, werden diese verrechnet. Die definitive Personenzahl muss spätestens 3 Tage vor Anlassbeginn gemeldet werden und wird in jedem Fall verrechnet.

Annulationen von Seminaren, Banketten mit Hotelzimmern

Folgende Konditionen gelten bei der Annulation des gesamten Anlasses. Für die Stornierung einzelner Personen gelten die obengenannten Bedingungen.

Seminare Events/Bankette Hotelzimmer

bis 60 Tage	keine Kosten
59 bis 30 Tage	50 %
29 bis 10 Tage	75 %
9 bis 0 Tage	100 %

Grundsätzlich bemüht sich das Arenas Resort Altein, nicht

in Anspruch genommene Kapazitäten anderweitig zu vergeben. Gelingt dies, so entstehen dem Besteller keine Kosten. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Besteller, der Nachweis eines höheren Schadens bleibt dem Hotel vorbehalten. Sollten mehr Teilnehmer als angemeldet an einer Veranstaltung teilnehmen, wird das Hotel nach Möglichkeit Zimmer, Plätze und Verpflegung bereitstellen.

Nicht beanspruchte Konsumationen

Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung für bestellte jedoch nicht beanspruchte Dienstleistungen oder nicht konsumierte Essen/Getränke. Dem Besteller steht es frei, für die entsprechende Konsumation eine Ersatzperson zu stellen.

Zahlungsziele, Zahlungsmittel

Die Preise verstehen sich netto in CHF, inkl. Service, Taxen und MwSt. Rechnungen sind innert 30 Tagen zu bezahlen. Für Mahnungen wird eine Mahngebühr von CHF 10.– verlangt. Der Verzugszins beträgt 6.5 %. Andere Zahlungsfristen müssen zwischen den Parteien schriftlich vereinbart werden.

Vorauszahlungen

Wir behalten uns vor, eine Anzahlung in Rechnung zu stellen.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Arosa.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle früheren Bedingungen und gelten ab 01.06.2020.

Arenas Resort Altein

Alteinstrasse 33 · 7050 Arosa

T +41 81 3788686 · arosa@arenasresorts.com

www.arenasresorts.com/arosa